



Condizioni di garanzia ERO

Preambolo/Ambito di applicazione

- L'esercizio di diritti relativi alla garanzia da parte del cliente a cui ERO GmbH (di seguito "ERO") ha fornito macchine o pezzi di ricambio e l'adempimento degli obblighi di garanzia da parte di ERO avvengono in conformità alle presenti Condizioni di garanzia. Non sono riconosciute condizioni contrastanti o divergenti del cliente. Ciò vale anche qualora ERO effettui la consegna al cliente senza riserve pur essendo a conoscenza di condizioni contrastanti o divergenti del cliente stesso. Eventuali condizioni divergenti dalle presenti Condizioni di garanzia sono valide solo se confermate per iscritto o in altra forma testuale da parte di ERO.
- Le Condizioni di garanzia si applicano anche a tutte le future transazioni simili con lo stesso cliente senza ulteriori accordi particolari.
- Accordi ancillari, modifiche successive del contratto, condizioni divergenti dalle presenti Condizioni di garanzia e/o altre dichiarazioni sono valide solo se confermate per iscritto da ERO.
- Le presenti Condizioni di garanzia si applicano solo se il cliente è un'azienda (§14 Codice civile tedesco, BGB), una persona giuridica di diritto pubblico o un ente di diritto pubblico con patrimonio separato.

1. Inizio, durata e prova della garanzia

- 1.1 La garanzia concessa da ERO per le macchine e i pezzi di ricambio forniti da ERO stessa inizia con il trasferimento del rischio. Il rischio viene trasferito al cliente con la consegna della merce. In caso di acquisto per corrispondenza, il rischio viene trasferito al momento della consegna della merce allo spedizioniere, al vettore o al soggetto fisico o giuridico altrimenti designato per effettuare la spedizione. La consegna si intende avvenuta anche qualora il cliente sia in ritardo nell'accettazione.
- 1.2 Il registro di consegna della macchina ERO o la bolla di consegna in caso di acquisto per corrispondenza sono considerati prova della consegna.

- 1.3 Oltre alla garanzia prevista dalla legge, ERO concede una garanzia di 12 mesi sulle macchine e sui pezzi di ricambio forniti da ERO stessa.

2. Presupposto per il reclamo in garanzia

- 2.1 Se il cliente è un commerciante ai sensi del codice di commercio tedesco (HGB), i diritti di garanzia del cliente presuppongono che questi abbia adempiuto ai propri obblighi legali di ispezione e notifica. Se al momento della consegna, dell'ispezione o in un qualsiasi momento successivo si manifesta un vizio, il cliente è tenuto a informare ERO immediatamente. Qualsiasi vizio deve essere segnalato a ERO immediatamente e comunque non oltre 14 giorni dal verificarsi del danno, mediante un reclamo in garanzia.
- 2.2 I reclami in garanzia possono essere inoltrati solo online tramite il portale ERO dedicato alla garanzia.
- 2.3 I reclami in garanzia possono essere inoltrati da rivenditori certificati ERO solo se e nella misura in cui sussiste un rapporto contrattuale tra questi ed ERO. I clienti finali con i quali ERO non ha un rapporto contrattuale non possono far valere alcun diritto di garanzia nei confronti di ERO durante il periodo di garanzia senza previo accordo.
- 2.4 In linea di principio, all'interno della Germania tutti i pezzi difettosi interessati dal caso di garanzia devono essere restituiti a ERO entro 8 giorni lavorativi dalla creazione del reclamo in garanzia nel modo più conveniente, indicando il numero di reclamo in garanzia e la relativa prova di origine. Per i casi di garanzia inoltrati a ERO da rivenditori al di fuori della Germania, tutte le parti interessate dalla riparazione in garanzia devono essere conservate fino al chiarimento completo della situazione relativa al reclamo in garanzia e inviate a ERO su richiesta. Se e nella misura in cui ERO richiede la restituzione di tali parti, queste devono essere restituite a ERO entro 16 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di restituzione nel modo più conveniente, indicando il numero di reclamo in garanzia e la relativa prova di origine.

3. Contenuto e ambito della garanzia

- 3.1 I difetti di materiale o di fabbricazione che si verificano durante il periodo di garanzia saranno risolti dal servizio clienti ERO o da un partner di assistenza autorizzato ERO, a discrezione di ERO stessa, mediante riparazione o sostituzione delle parti interessate. Le parti rimosse diventano di proprietà di ERO.
- 3.2 Le spese necessarie per l'ispezione e il successivo rimedio, in particolare i costi di trasporto, viaggio, manodopera e materiale, sono a carico di ERO se il difetto è effettivamente presente. I pezzi di ricambio consegnati per interventi in garanzia saranno inizialmente fatturati al cliente subito dopo la consegna. Dopo l'ispezione della merce da parte di ERO, in caso di difetti reali, verrà effettuato un rimborso tramite emissione di un documento corrispondente (nota di credito o fattura correttiva).
- 3.3 Non è possibile accettare fatture o detrazioni di pagamento per la gestione delle pratiche inerenti la garanzia.
- 3.4 I danni da trasporto non sono da considerarsi casi di garanzia e quindi non rientrano nella garanzia del produttore.
- 3.5 ERO è responsabile dei danni, indipendentemente dalla base giuridica, causati intenzionalmente o per grave negligenza da ERO, da suoi rappresentanti legali o da suoi agenti. In caso di semplice

negligenza, ERO o i suoi rappresentanti o agenti ovvero altre persone alle sue dipendenze la cui colpa è imputabile a ERO in base alle disposizioni di legge è responsabile solo per i danni derivanti da decesso, lesioni fisiche o danni alla salute, per i danni derivanti da una violazione sostanziale di un obbligo contrattuale essenziale (obbligo il cui adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e sulla cui osservanza il partner contrattuale fa regolarmente affidamento e può fare affidamento), in particolare per i danni derivanti dalla violazione colposa dell'obbligo di consegnare la merce priva di vizi materiali e relativi ai titoli di proprietà nonché al passaggio di proprietà; in questo caso, tuttavia, la responsabilità di ERO è limitata al risarcimento dei danni tipici prevedibili. Le limitazioni di responsabilità di cui sopra si applicano anche ai danni consequenziali di qualsiasi tipo che si siano verificati a causa di danni legati alla garanzia. Le limitazioni di cui sopra si applicano anche alla responsabilità personale dei rappresentanti legali, degli agenti e degli altri addetti di ERO. Le limitazioni di responsabilità di cui sopra non si applicano nel caso in cui ERO abbia occultato in modo fraudolento un vizio o abbia fornito una garanzia relativamente alle condizioni della merce, così come per i reclami ai sensi della legge tedesca sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi. Per una compensazione interna ai sensi del §5 clausola 2 della legge tedesca sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi, si applicano le disposizioni di cui sopra. In caso di violazione di un obbligo che non consiste in un vizio, il cliente può recedere dal o disdire il contratto solo se ERO è responsabile della violazione di tale obbligo. In tutti gli altri casi, si applicano le disposizioni e gli effetti giuridici di legge. Le disposizioni di cui sopra non comportano alcuna modifica dell'onere della prova a svantaggio del cliente.

4. Remunerazione dei servizi in garanzia

- 4.1 Se dopo la segnalazione del vizio e l'ispezione si accerta che non è presente alcun vizio reale, ERO può chiedere al cliente il rimborso dei costi derivanti dalla richiesta ingiustificata di eliminazione del vizio. Sono fatti salvi i casi in cui il cliente non fosse nelle condizioni di poter riconoscere l'assenza del vizio. I servizi in garanzia saranno remunerati in base alla rispettiva tariffa oraria di garanzia valida. Le ore di lavoro e gli eventuali tempi di viaggio sostenuti saranno considerati complessivamente come ore di lavoro per il reclamo in garanzia. La distanza percorsa sarà remunerata con la corrispondente tariffa forfettaria per chilometro.

5. Basi per la garanzia

- Occorre rispettare gli intervalli di manutenzione indicati nelle istruzioni per l'uso della macchina. Le ispezioni annuali devono essere eseguite da un partner di assistenza autorizzato da ERO e devono essere documentate.
- Occorre garantire che vengano utilizzati solo i materiali di esercizio approvati da ERO nelle istruzioni per l'uso.
- Occorre utilizzare esclusivamente parti di ricambio, di manutenzione e soggette a usura originali ERO.
- Occorre garantire che le persone che utilizzano la macchina siano sufficientemente formate.
- Le riparazioni che rientrano nell'ambito della garanzia possono essere eseguite solo da partner di assistenza autorizzati ERO.

6. Limitazione della garanzia

- Usura naturale
- Pneumatici e cerchi
- Vetro (specchietti, finestrini, vetri delle porte e della cabina, fari)
- Tutte le parti e i gruppi a contatto con le piante e i materiali della struttura dei filari di vite (pali, fili) e i danni conseguenti che ne derivano
- Danni causati da incidenti, uso improprio o negligenza
- Tutti i danni consequenziali e la contaminazione del raccolto e del suolo causati dai materiali di esercizio
- Danni all'unità di raccolta della macchina causati da mancata pulizia
- Danni accidentali o consequenziali causati dalla contaminazione del raccolto
- Mancato uso
- Installazione errata, ad es. inosservanza delle norme vigenti, delle istruzioni di installazione e delle istruzioni per l'uso
- Uso improprio/danno autocagionato
- Difetti dovuti ad agenti esterni
- Riparazioni o modifiche non eseguite da ERO o da personale autorizzato
- Utilizzo di accessori non originali o di ricambi non originali ERO
- Sovraccarico delle parti oltre le prestazioni indicate nelle istruzioni per l'uso; consultare le istruzioni per l'uso e contattare il servizio clienti ERO per qualsiasi domanda
- Gli interventi in garanzia non prorogano il periodo di garanzia
- Per le vendemmiatrici la garanzia sul telaio è limitata a 60 mesi

Facciamo inoltre riferimento alle nostre Condizioni generali di contratto, che vengono accettate dall'utente e che costituiscono la base esclusiva del nostro rapporto commerciale. Qualora e nella misura in cui le presenti Condizioni di garanzia dovessero essere in conflitto con le nostre Condizioni generali di contratto, queste ultime avranno la precedenza. Le presenti Condizioni di garanzia costituiscono solo un'integrazione delle nostre Condizioni generali di contratto.

Le presenti Condizioni di garanzia possono essere aggiornate in qualsiasi momento. Si applicano le condizioni in vigore al momento del danno.